

Info

- 🏆 Kvalitetscertificeret

Lægemidler

- 🏆 Dosisdispensering
- 🏆 Medicinsamtale
- 🏆 Tjek på inhalation
- 🏆 Undervisning af personale på plejehjem, botilbud og hjemmepleje

Andre ydelser

- 🏆 Kompressions- og støttestrømper

Distribution

🏆 Køventetid

Højst 0,1% (0,7% i filialen) venter mere end 10 minutter

🏆 Køventetid, målopfyldelse

I 2019 har 99,8 % (99,2% i filialen) af alle kunder ventet under 10 min.

🏆 Ekspeditionstid

Umiddelbar ekspedition ved kontakt med personalet

🏆 Ekspeditionstid, målopfyldelse

Opfyldt

🏆 Fejludlevering

Højst 0,02% fejl (højst 2 fejl pr. 10.000)

🏆 Fejludlevering, målopfyldelse

<0,02% registreret i 2019

🏆 Fejludlevering ved dosisdispensering

Højst 1 fejl pr. 12 måneder

🏆 Fejludlevering ved dosisdispensering, målopfyldelse

1 fejl de sidste 12 måneder - tiltag iværksat

🏆 Servicegrad (leveringsevne)

98% (ordineret vare eller tilsvarende alternativ)

🏆 Servicegrad (leveringsevne), målopfyldelse

2019: 99,4% servicegrad

Rådgivning og information

Faglig rådgivning og information i skranken

Afdækning af behov for alle der køber lægemidler, naturlægemidler og stærke vitaminer og mineraler samt ved præsentation af et symptom. Hvis behov afdækkes tilbydes relevant rådgivning.

Faglig rådgivning og information i skranken, målopfyldelse

Evalueret af ca. 225 ekspeditioner i 2018 viser mål opfyldt

Faglig rådgivning og information til forsendelseskunder

Information på alle forsendelsesbilag - Ring til apoteket ved tvivl

Faglig rådgivning og information til forsendelseskunder, målopfyldelse

Opfyldt

Medarbejdere på apoteket

Apotekeren (apotekets ejer)

1

Apotekets farmaceuter

4

Apotekets farmakonomer

4

Apotekets farmakomelever

5

Apotekets øvrige medarbejdere

2

Handicapbetjening

Fysisk tilgængelighed for handicappede

Direkte indgang i niveau med gadeplan

Andre servicetiltag for handicappede

Handicapvenlig indgangsparti med automatisk skydedør.

Apotekets udleveringspraksis

Her ses en tabel med oplysninger om apotekets udleveringspraksis i forhold til salg af receptmedicin, der kan substitueres. Substitution betyder, at vi udleverer et andet og billigere lægemiddel end det, lægen har skrevet på recepten. Lægemidlerne har samme virksomme stof.

| | | A | B | C |
|---------------------------------|-------------------|-------|-------|-------|
| Almindelige medicinpakninger | Apoteket | 84,3% | 8,1% | 7,6% |
| | Filial | 83,3% | 8,4% | 8,3% |
| | Landetsgennemsnit | 77,1% | 14,8% | 8,1% |
| Dosispakket medicin | Apoteket | 87,3% | 7,7% | 5,0 |
| | Landetsgennemsnit | 79,8% | 10,1% | 10,1% |

Oplysningerne vedrører perioden fra januar 2018 til marts 2019

Tallene i skemaet viser, hvilken procentdel af vores udleveringer af receptmedicin der var:

A: Det billigste lægemiddel (herunder hvor vi udleverer det billigste lægemiddel, som er tilgængeligt, (det billigste lægemiddel kan ikke skaffes) samt hvor recepten er påtegnet "ikke substitution", og vi ikke må substituere til et billigere lægemiddel)

B: Lægemidler, der er udleveret inden for en fastsat bagatelgrænse. Det vil sige, at det ikke er det billigste lægemiddel men inden for en bagatelgrænse, som vi kan udlevere til dig.

C: Lægemidler der er udleveret uden for den fastsatte bagatelgrænse. Det vil sige dyrere lægemidler over bagatelgrænsen, hvor vi som udgangspunkt skal substituere til det billigste lægemiddel.

I forbindelse med udlevering af dosispakket medicin er udleveringspraksis afhængig af dosispakkeapotekets sortiment.

Vi er forpligtiget til at udlevere det billigste lægemiddel til dig. Vi kan dog i de tilfælde, hvor vi ikke har det billigste lægemiddel på lager, udlevere et lægemiddel til dig, der er lidt dyrere, men inden for en fastsat bagatelgrænse. Vi skal her oplyse dig om prisforskellen på det billigste lægemiddel, og det lægemiddel du får udleveret

Mulige årsager til at apoteket ikke har udleveret det billigste tilgængelige lægemiddel:

- 👉 Lægen har skrevet på recepten, at der skal udleveres det ordinerede lægemiddel, hvormed apoteket ikke må substituere til et eventuelt billigere lægemiddel.
- 👉 Kunden har ønsket et andet og dyrere lægemiddel.
- 👉 Situationer hvor det billigste lægemiddel ikke kan fremskaffes, dvs at de er i RO.